

Gestion de votre standard optimisée par l'application de procédures d'appels spécifiques, adaptées à vos besoins et méthodes modifiables à tout moment :

- Consignes individualisées par collaborateur ou service
- Process d'appels par origine de contact
- Gestion des absences et événements ponctuels
- Transferts en aveugle
- Mise en relation après filtrage vers les lignes directes ou téléphones portables
- En cas de non réponse du collaborateur, envoi d'un message instantané par mail, après avoir renseigné l'ensemble des coordonnées du contact et l'objet de son appel.

- Des offres sans engagement pour vous garantir la qualité de nos prestations dans la durée
- 99.8% des appels répondus **en moins de 3 sonneries** sans pré-décroché musical
- La totalité des appels répondus en France
- Un accueil téléphonique bilingue (Français-Anglais)
- Un personnel en CDI formé à la Relation Clientèle
- Une infrastructure téléphonique et informatique à la pointe de la technologie
- Un reporting quantitatif et qualitatif paramétré selon vos besoins
- Un gestionnaire de contrat Optilib unique pour faire évoluer votre solution à tout moment

