

Du Lundi au Samedi de 7H00 à 22H00 ou 24H/24 7J/7

- Répondre à tous vos appels en votre nom, dans le respect de vos consignes même les plus ponctuelles
- Relever toutes les coordonnées de l'appelant et l'objet de son appel
- Notifier instantanément vos messages par mail, fax ou SMS
- Filtrer et transférer les appels sur votre portable ou seconde ligne selon un scénario préétabli (appels urgents, prospects, Client V.I.P.)
- En option la gestion et l'administration de vos rendez-vous

- Des offres sans engagement pour vous garantir la qualité de nos prestations dans la durée
- 99.8% des appels répondus **en moins de 3 sonneries** sans pré-décroché musical
- La totalité des appels répondus en France
- Un accueil téléphonique bilingue (Français-Anglais)
- Un personnel en CDI formé à la Relation Clientèle
- Une infrastructure téléphonique et informatique à la pointe de la technologie
- Un reporting quantitatif et qualitatif paramétré selon vos besoins
- Un gestionnaire de contrat Optilib unique pour faire évoluer votre solution à tout moment

