

■ Solutions Télécom

Bénéficiez de solutions clés en main pour optimiser votre accueil téléphonique et renforcer ainsi la satisfaction de vos clients.

Optilib s'occupe de tout et vous garantit la mise en place rapide de vos solutions télécom.

- Mise en service de numéros mnémotechnique, numeros verts®, numéros Azur®, numéros Indigo®

- Intégration de la fonction Web Call Back (fonction de rappel instantané) par la simple mise en place d'un bouton sur votre site internet.

Optimisez vos coûts d'acquisition, confortez votre image d'entreprise moderne et innovante.

Rentabilisez vos clients en les fidélisant et en les rassurant.

■ Accueil prospect - Relation client

Accueil prospect

- Argumenter vos produits et services, vente directe ou routage des appels vers vos équipes après qualification du contact.

- Relance commerciale

Relation client

- Gestion de rendez-vous de vos équipes commerciales et techniques

- Gestion et suivi des commandes, gestion et suivi des abonnements et contrats

- Hotline technique, gestion de votre Service Après Vente

- Gestion des réclamations, fidélisation et reconquête Clients

- Communication de crise, accès d'urgence 24h/24 - 7J/7, une cellule spécialement dédiée pour répondre aux événements majeurs.

■ Back Office

- Envoi de brochures, catalogues, mailing papier, etc...

- Gestion administrative de la Relation Client :

- Envoi de bons de commandes, confirmation commandes, confirmation de traitement par courrier mail ou SMS

99.8% des appels répondus en moins de 3 sonneries sans pré-décroché musical

La totalité des appels répondus en France

Un accueil téléphonique multilingue

Un personnel en CDI formé à la Relation Clientèle

Une infrastructure téléphonique et informatique à la pointe de la technologie

Un reporting quantitatif et qualitatif paramétré selon vos objectifs

